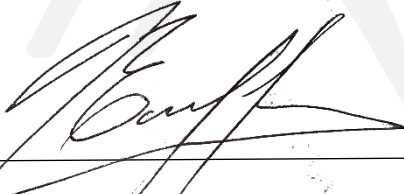


CERTIFICADO CONTINUIDAD SERVICIOS MULTICARTO

Realtix S.A.S se permite emitir Certificado de Continuidad de Servicios de las plataformas RealMulticarto y sus complementos, según Contrato No 0711-25 de 2025, para el periodo comprendido entre el 01/03/2025 al 31/12/2025 y su correspondiente extensión de 2 meses del 01/01/2026 al 28/02/2026

- Disponibilidad de servicio de 99.99% eso quiere decir que nuestro sistema puede tener un tiempo fuera de línea 52.56 minutos durante 365 días.
- SLA de 99.99% de durabilidad esto nos indica que por giga- byte(GB) de información la pérdida de información no superaría más de 100 Bytes.
- Disponibilidad de dos (2) RPO (Recuperación de desastres), Recovery Point Objective u Objetivo de Punto de Recuperación, el cual nos indica cuánto tiempo puede existir en términos de pérdida de información. El Objetivo de Tiempo de Recuperación o Recovery Time Objective indica cuánto tiempo el sistema puede estar fuera de línea.
- Application Load Balancer (ALB) – Nos permite balancear las peticiones y re direccionarlas a los puertos que se desee.
- Elastic Cloud Compute (EC2) – En las instancias de EC2 se encuentran instalados los diferentes servicios REALMULTICARTO, con un SLA de 90%

Dado en Bogotá D.C., al primer (1) día del mes de marzo del 2025.



NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente de Innovación y TI
REALTIX S.A.S.